دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل

د. سمير سليمان الجمل

الملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل، وفقاً لعدة متغيرات هي: (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وجنس المدرسة ومستوى المدرسة). اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تكون مجتمع الدراسة من (137) مديراً ومديرة. تم استخدام استبانة مكونة من (29) فقرة، موزعة على اربعة مجالات هي (مجال الطالب ومجال المعلم ومجال البيئة التعليمية ومجال أولياء الأمور). بلغ حجم العينة الدراسية (72) مديراً ومديرة بنسبة (52.6%) من حجم المجتمع الكلي. أشارت نتائج الدراسة أن للمرشد التربوي دوراً مرتفعاً في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل على الدرجة الكلية، وجاء ترتيب مجالات الدراسة تنازلياً: (مجال أولياء الأمور، مجال الطالب، مجال المعلم، مجال البيئة التعليمية). كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تبعا لمتغيرات: (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وجنس المدرسة ومستوى المدرسة). وقد خرجت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: (تفعيل دور المرشد التربوي عن طريق منحه مزيداً من الصلاحيات في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة، متابعة المرشد التربوي لمدى اهتمام المعلمين بالطلبة أثناء الحصص الصفية، إطلاع المرشد التربوي على الاختبارات لمتابعة مدى مراعاتها للفروق الفردية، قيام المرشد التربوي بتنظيم جلسات دورية خاصة مع المعلمين لمناقشة الأمور الأكاديمية وتحسين مستوى التحصيل للطلبة).

الكلمات المفتاحية: المرشد التربوي، الضعف الأكاديمي، مديري المدارس الحكومية.

«The Role of the Educational Counselor in Addressing the Problems of Academic Impairment among Students from the Perspectives of the headmasters of Governmental Schools in Southern Hebron"

Abstract:

The study aimed to identify the role of the educational counselor in addressing the problems of academic weakness among the students from the viewpoints of the principals of the public schools in southern Hebron according to several variables: gender, qualification, years of experience, school type and school level. The study followed the descriptive analytical method.

The study population consisted of (137) headmasters. The questionnaire consisted of (29) paragraphs, divided into four areas (student, teacher, educational environment and parents). The sample size was (72) director forming (52.6%) of the total size of the society. The results of the study indicate that the educational counselor has a high role in addressing the problems of academic weakness among the students from the viewpoints of the principals of the public schools in southern Hebron. The order of the fields of the study came down: (the field of parents, the field of students, the field of teachers, and the field of the educational environment). In addition, there were no statistically significant differences in the role of the educational counselor in addressing the problems of academic weakness of the students from the viewpoints of the principals of the public schools in southern Hebron according to the variables (gender, qualification, years of experience, type of school and school level). The study was came with a number of recommendations, the most important: (Activating the role of the educational counselor by granting him/her more power in treating the problems of academic weakness among the students; following up the educational advisor to the extent of interest of teachers during the classes; The educational advisor organizes special sessions with the teachers to discuss academic matters and improve the level of students' achievement).

Key words: Educational counselor, academic weaknesses, public school administrators.

المقدمة:

تتعدد أهداف التوجيه والإرشاد التربوي، فهناك أهداف تكاد تكون خاصة بكل مسترشد، حسب حالته وتوقعاته وإمكاناته، وهناك أهداف عامة موحدة لجميع المسترشدين للحالات جميعاً. وإن نجاح العمل الإرشادي بالمدرسة يعتمد على فعالية المرشد وترتبط هذه الفعالية بعوامل متعددة منها مهاراته في الاتصال وهي مهارات قابلة للتعديل والاكتساب عن طريق برامج التدريب المناسبة، وتحسين فاعلية الإرشاد أمر ضروري للعملية التربوية بمجملها، وإن مستقبل الإرشاد يعتمد على توفير بيانات محسوسة حول فوائده ومحدداته. (جرادات، 1994).

وينطلق المرشد التربوي في عمله من قاعدة نظرية، يمكنه الحصول عليها وتكوينها من المراجع والمصادر المتوفرة، بالرغم من عدم ملاءمة بعض التجارب والخبرات المتضمنة فيها مع واقع المشكلات التي يعيشها الطلبة في فلسطين، وحتى تنجح عملية الإرشاد وتزداد فعاليتها فإن ذلك يتطلب تحديد آليات عملية الإرشاد، لتساير في واقعها المجتمع الفلسطيني، وتستمد من واقعه. (وزارة التربية والتعليم العالي، دليل المرشد التربوي الجديد، 2009).

أشار ديزيري (Desiree William, 2008) أن الدور المبهم للمرشد المدرسي قد يؤدي إلى المزيد من القلق، وإن النزاع في الدور ينتج عن نقص المعرفة الأساسية، ويستند إلى نقص الخبرات الأساسية والأولية. ويجب أن تشمل هذه الخبرات المعارف وإلمام المسئولين والمرشدين بالمعايير الوطنية والمحلية للبرنامج الإرشادي من أجل الوصول إلى أجندة شاملة للإرشاد وبرامج الإرشاد المدرسية، وتكون هذه البرامج فاعلة وناجحة ومؤثرة على حياة الطلبة المدرسية ومستقبلهم العلمي والمهني والشخصي.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

أشار سعد (1991) إلى أن النظرة التي تبنتها العملية التربوية تشير إلى أهمية التركيز على الطالب بدرجة أكبر من التركيز على المنهج الدراسي مما أتاحت الفرصة أمام نظريات الإرشاد التربوي للإسهام بفاعلية في رفع المستوى التعليمي للطالب، نتيجة توافقه الدراسي والاجتماعي والنفسي، وبالتالي أصبح لبرامج الإرشاد التربوي مكانة هامة في العملية التربوية من أجل بناء الشخصية الإنسانية المتكاملة والمتزنة في مختلف جوانبها.

ويبين زهران (1987) أن الإرشاد التربوي يعد جزءاً رئيساً في أي نظام تربوي، حيث قامت المؤسسات التربوية بتعيين متخصصين في الإرشاد والتوجيه، لتقديم الخدمات للطلبة، وقد تم تعيين مرشدين ومرشدات للمدارس من أجل تقديم الخدمات الإرشادية للطلبة لمساعدتهم على حل مشاكلهم النفسية والاجتماعية والأكاديمية. وحيث أن العديد من الطلبة في مختلف المراحل الدراسية يعانون ضعفاً أكاديمياً في مجالات

متعددة مما يؤخر تقدمهم الدراسي؛ ونظراً للدور الكبير والهام للمرشد التربوي للتخفيف من تلك الظاهرة فقد ارتأى الباحث الإطلاع على هذا الدور ومدى مساهمة المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة، وعليه يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال السؤالين الرئيسين الآتيين:

السؤال الأول: «ما دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل؟

السؤال الثاني: «هل يختلف دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل تبعا لمتغيرات: (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وجنس المدرسة ومستوى المدرسة) ؟

فرضيات الدراسة: وللإجابة عن أسئلة الدراسة صاغ الباحثان الفرضيتين الآتيتين:

- لا يوجد دور للمرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل. تعزى لمتغيرات الدراسة الديموغرافية: (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة ، وجنس المدرسة، ومستوى المدرسة).

أهداف الدراسة: هدفت الدراسة التعرف إلى:

1. دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل.
2. التعرف على الفروق بين بعض المتغيرات الوظيفية والديموغرافية في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مدراء المدارس الحكومية في جنوب الخليل.

أهمية الدراسة: يمكن تلخيص أهمية هذه الدراسة بما يأتي:

1. نتائج هذه الدراسة قد تفيد المسؤولين في الجامعات الفلسطينية للوقوف على الدور الذي يلعبه المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس في جنوب الخليل.
2. قد تساعد نتائج هذه الدراسة في تطوير الآليات والأساليب والطرق التي يمكن اتباعها من أجل إعطاء دور بارز للمرشد التربوي ومنحه المزيد من الصلاحيات من أجل القيام بالمهام والخطوات اللازمة لعلاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة.

حدود الدراسة: تتحدد حدود هذه الدراسة بما يأتي:

الحدود الموضوعية: تتناول الدراسة دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل، وهي:(مجال الطالب، مجال المعلم، مجال البيئة التعليمية، مجال أولياء الأمور).

الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على مديري المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم/جنوب الخليل والذين هم على رأس عملهم.

الحدود المكانية: ستجرى الدراسة على المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في جنوب الخليل.

الحدود الزمنية : الفصل الثاني من العام الدراسي (2016/2015).

مصطلحات الدراسة: فيما يلي تعريف لبعض مصطلحات الدراسة:

- **المرشد التربوي:** هو شخص موجود في المدرسة يحمل مؤهلاً علمياً في تخصص الإرشاد التربوي، يعمل على مساعدة وتشجيع الطالب لكي يعرف نفسه، ويفهم ذاته، ويدرس شخصيته جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا، ويفهم خبراته ،ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له، وأن يستخدم وينمي إمكاناته بذكاء إلى أقصى حد مستطاع، وأن يحدد اختياراته ،ويتخذ قراراته، ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه، لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهداف واضحة، تحقق ذاته، وتحقق الصحة النفسية له مع نفسه، ومع الآخرين، وفي المجمع المحلي، والتوفيق شخصيا وتربويا ومهنيا وأسريا. (وزارة التربية والتعليم العالي، دليل المرشد التربوي الجديد، 2009).
- **الدور:** مجموعة أنماط سلوكية تكون وحدة ذات معنى وتبدو ملائمة لشخص يشغل مكانة معينة في المجتمع مثل (طبيب)، أو يشغل مركزاً محدداً عرفياً في علاقات شخصية متبادلة مثل (وسيط) أو توحد مع قمة معينة في المجتمع .(مخيمر، وميخائيل، 1978).

ويعرفه الباحث إجرائياً: بأنه مجموعة من النشاطات المترابطة أو السلوكيات التي يتوقع من المرشد التربوي أن يقوم بها نحو للطلبة بغض النظر عن الأداء المتوقع منهم.

- **التوجيه والإرشاد:** هو عملية إرشاد الفرد إلى الطرق المختلفة التي يستطيع عن طريقها اكتشاف واستخدام إمكاناته وقدراته وتعليمه، ما يمكنه من التكيف مع نفسه والمجتمع الذي يعيش فيه.(وزارة التربية والتعليم العالي، 2009: 2).
- **الضعف الأكاديمي:** يعرفه الباحث إجرائيا بأنه قصور في التحصيل الدراسي للطالب، والذي مرده إلى قصور في الطالب نفسه أو في المعلم أو المناهج أو البيئة الصفية أو بسبب العوامل الاجتماعية.

الأدب التربوي والدراسات السابقة

الأدب التربوي:

مقدمة:

تعد الاتجاهات الحديثة في التربية المعاصرة أمراً معقداً للغاية،لأنها تتضمن مجموعة من الأفكار والآراء والاتجاهات والميول والاهتمامات وغيرها من العوامل المادية والبشرية والطبيعية تتداخل معظمها أو كلها مع بعضها في تحديد صياغة العمليات التربوية الديناميكية، لنمو وتقدم المجتمع الإنساني، وحيث إن النظرة التي تبنتها العملية التربوية تشير إلى أهمية التركيز على الطالب بدرجة أكبر من التركيز على المنهج الدراسي مما أتاحت الفرصة أمام نظريات الإرشاد التربوي للإسهام بفاعلية في رفع المستوى التعليمي للطالب، نتيجة توافقه الدراسي والاجتماعي والنفسي، وبالتالي أصبح لبرامج الإرشاد التربوي مكانة هامة في العملية التربوية من أجل بناء الشخصية الإنسانية المتكاملة والمتزنة في مختلف جوانبها. (سعد، 1991).

ومن أجل ذلك أصبح الإرشاد التربوي جزءاً رئيساً في أي نظام تربوي حيث قامت المؤسسات التربوية بتعيين متخصصين في الإرشاد والتوجيه، لتقديم الخدمات للطلبة، وقد تم تعيين مرشدين ومرشدات للمدارس كذلك تم تعيين موجه خاص لبرامج التوجيه والإرشاد بالمدارس، كما تم عقد الدورات التدريبية الخاصة بالتوجيه والإرشاد للمعلمين الراغبين في ذلك، وذوى الكفاءة لتطبيق برامج التوجيه والإرشاد بحسب الإمكانات المتاحة وتقديم الخدمات الإرشادية للطلبة لمساعدتهم على حل مشاكلهم النفسية والاجتماعية والأكاديمية. (زهران، 1987).

وللمرشد التربوي دور واضح وأساسي في العمل على تحقيق النمو النفسي السوي، فهو يقدم خدمة إرشادية أكاديمية مهنية عن طريق توجيه الطلبة الجدد في المدرسة وفق مستوياتهم التحصيلية واستعداداتهم وميولهم وظروفهم الاجتماعية ووفقاً لحاجات المجتمع وإمكانات المدرسة ويساعدهم على تحقيق أهدافهم الدراسية، ومعرفة مستوياتهم العقلية وصفاتهم الشخصية وميولهم الدراسية والمهنية، وتعريف الطلبة بفرص الدراسة والعمل المتاحة لهم، ثم اختيار التشعيب الدراسي المناسب، وبهذا يتم تحقيق النمو العقلي للمتعلم، كما يقدم خدمة إرشادية نفسية عن طريق مساعدة الطلبة على التغلب على ما يواجهونه من مشكلات أو صعوبات أو مساعدة الطلبة لتحقيق الصحة النفسية لهم وإعداد برامج إرشادية وقائية ونمائية للصحة النفسية، أو تحويل الحالات التي تتطلب علاجاً عقلياً إلى الجهات المختصة المسئولة عن المساعدة، وبهذا سيتم تحقيق النمو النفسي للمتعلم، كما يقدم خدمة إرشادية اجتماعية عن طريق توجيه الطلبة بما يساعدهم على التغلب على مشكلاتهم المشتركة، وتكوين عادات واتجاهات وقيم سليمة والقضاء على غير السليم منها، وذلك بالتعاون مع الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة وبالتالي تحقيق النمو الاجتماعي للمتعلم. (أبو عيطة، 1997).

ويهدف الإرشاد المدرسي إلى(المساعدة في حل المشاكل المتعلقة بالتعليم، إرشاد الأفراد والجماعات، توفير مجالات الاستكشاف المهني، مساعدة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ترسيخ العلاقة بين المدرسة والبيت لتسريع العملية التعليمية والاجتماعية والنمو العاطفي).

ويساعد المرشدون الطلبة في جميع مراحل التعليم في تقييم قدراتهم وثقتهم بأنفسهم ومواهبهم وصفاتهم الشخصية من اجل تطوير أهداف وظيفية تعليمية حقيقية، ويستخدمون من اجل ذلك وسائل متعددة منها الجلسات الإرشادية، الاختبارات وغيرها، ويساعدون للطلبة في تطوير عادات الدراسة الجيدة، كما يقوم المرشد بإرشاد للطلبة في المجالات التربوية والشخصية والجسدية والاجتماعية والإرشاد المهني ويقدم الاستشارة للآباء ومستخدمي المدرسة، ويساعد على تفسير نتائج الاختبارات والمقاييس للمدير والمعلمين والآباء. (Herman ,2001).

وتعد مشكلة التحصيل الأكاديمي من أكثر المشكلات التربوية شيوعاً والتي يعاني منها المعلم والمرشد وولي الأمر وتشكل عبئاً ثقيلاً على الفرد والمجتمع. وقلما يخلو فصل دراسي من وجود مجموعة من الطلبة يعجزون عن مسايرة زملائهم في التحصيل واستيعاب المنهج المقرر وفي بعض الأحيان تتحول هذه المجموعة إلى مصدر شغب داخل الصف مما يصدر عنه اضطرابات في العملية التربوية وذلك مما يعانيه المتأخرون دراسياً من مشاعر النقص وعدم الكفاءة والإحساس بالعجز عن مسايرة زملائهم. والتحصيل الدراسي من اكثر المفاهيم التربوية تعقيداً وتركيباً نظراً لاشتراك العديد من العوامل والعمليات المدرسية في إنتاجه. كما أنه يمارس دوراً هاماً في صنع الحياة اليومية للفرد والأسرة والمجتمع. ولا يوازيه في ذلك أي مفهوم تربوي آخر سواء الطالب نفسه المنتج للتحصيل. (Cummings, 1997).

ويواجه المرشد التربوي جملة من الصعوبات المتعلقة بمهام مهنته منها (الخطيب، والزبادي، 2001: 21):

1. مصاعب من العلاقة بين المدرسين والمرشدين من حيث التقدير الإيجابي من قبل المدرسين نحو مهنة المرشد، مصاعب ذاتية تتعلق برضا المرشد النفسي التربوي نفسه عن مهنته.
2. مصاعب من الإدارة المدرسية تتمثل في عدم الاعتراف الكافي بأهمية هذه المهنة.
3. مصاعب من الطلبة وأولياء الأمور تتمثل في عدم اهتمامهم بطلب الخدمات النفسية أو إهمال تنفيذ الرعاية.

وتشكل هذه الصعوبات الاتجاهات السلبية نحو ممارسة مهنة المرشد التربوي، تلك الاتجاهات التي لها أسباب عديدة بعضها ناشئ من الخلط بينها وبين مهنة أخرى، وربما لأنه تاريخياً كان يقوم به أفراد آخرون

بالإضافة إلى مهامهم الأصلية كمدرسين والأخصائيين الاجتماعيين والأطباء، ويعتبر جهل المرشد وعدم وضوح مفهوم الإرشاد لديه، وعدم التزامه بدوره الإرشادي، وعدم توفر الوقت الكافي للإرشاد لديه وكثرة عدد للطلبة للمرشد الواحد وعدم توافر الثقة والمناخ الإرشادي الودي بين المرشد والطالب، وضعف التنسيق بين المعنيين بالعملية الإرشادية، وضعف الإعداد للعملية الإرشادية، جميعها من الأسباب المعوقة لأداء المرشد التربوي والحد من فعاليته. (الخطيب، والزبادي، 2001: 21).

ومن أهم معوقات المرشد التربوي تكليفه بواجبات غير إرشادية منها(Stoder & Somer, 2000):

1. تسجيل للطلبة المتأخرين.
2. الاستقبال والرد على الهاتف.
3. التمريض والعمل الطبي.
4. سجل الحضور والغياب.
5. الاكتفاء بالاستقبال المكتبي.
6. المسئولون عن النوادي واللجان.
7. إعداد أسئلة الاختبارات والتناقضات في مهمة الإرشاد التربوي تتبع من المرشدين أنفسهم وذلك لعدم توضيح دور المرشد.
8. التشويشات المحيطة بهذا الدور وتقييم المرشد بالطريقة نفسها التي يتم بها تقييم المعلم..

وقد حددت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية مهمات المرشد التربوي بالآتي (وزارة التربية التربية والتعليم العالي، 2009):

أولاً: المهمات الأساسية:

الجانب الإداري:

1. يقوم المرشد بتوضيح طبيعة عمله للإدارة والهيئة التدريسية وللطلبة وأولياء الأمور في بداية عمله أو كلما اقتضت الضرورة أو في بداية العام الدراسي للطلبة الجدد أو المعلمين حديثي التعيين.
2. التخطيط لاجتماعات الآباء والمعلمين مع الإدارة المدرسية.
3. عقد الندوات والمحاضرات التي تتناول القضايا الخاصة بالطلبة.

4. يعمل المرشد على تنفيذ خطة العمل وتقييمها بالتعاون مع الإدارة والهيئة التدريسية وأولياء الأمور ومصادر البيئة المحلية .

5. تنفيذ خطة العمل وتقييمها بالتعاون مع الإدارة والهيئة التدريسية وأولياء الأمور.

6. إعداد النشرات لتوضيح طبيعة عمله .

7. يقوم المرشد بدور المستشار للإدارة والهيئة التدريسية في الأمور والقضايا التربوية .

8. متابعة حالات الغياب المتكرر والتسرب أو أية حالة محولة من قبل الإدارة أو المعلمين وأولياء الأمور.

الجانب الفني:

1. إجراء مقابلات فردية للطلبة.

2. يجمع المعلومات عن الطلبة وينظمها من خلال سجل الطالب الإرشادي .

3. العمل على رفع التحصيل الدراسي للطلبة من خلال زيادة دافعيتهم للدراسة وخفض مستوى القلق والخوف من الامتحان.

4. يقوم بالتوجيه الجمعي في الصفوف ويناقش مع طلبة الصف الواحد موضوعات وقضايا تخصهم، ويزودهم بمعلومات لا تتوفر في المناهج الدراسية لمساعدتهم في حل مشكلاتهم.

5. أن يقوم بالإرشاد الجماعي مع المجموعات الصغيرة من الطلبة يتراوح ما بين (5-8) طلاب يواجهون مشكلات مشتركة.

6. يقوم بالزيارات المنزلية عند الضرورة لأغراض إرشادية.

7. أن يساعد المرشد الطلبة في التعرف على ميولهم وقدراتهم والتعرف على المهن ويساعدهم في اتخاذ قرار مهنة المستقبل .

8. أن يعمل على وضع برنامج لاستقبال الطلبة الجدد لتهيئتهم للتكيف مع جو المدرسة الجديد.

ثانياً: المهمات الثانوية:

دور المرشد التربوي في مجال النشاطات المدرسية:

1. يقوم المرشد بالتعاون مع رؤساء الأنشطة المختلفة في المدرسة بتوظيف الأنشطة المدرسية كأساليب وقائية وعلاجية للحالات الفردية التي يتعامل معها المرشد..
2. يعمل على إبراز أهمية النشاطات المدرسية للطلبة من خلال اللقاءات الفردية والجماعية معهم.

دور المرشد التربوي في مجال الخدمات الصحية:

1. من خلال الملاحظة والسجل الإرشادي يتعرف إلى الطلبة الذين يعانون من مشكلات جسمية وصحية.
2. ينسق مع لجان الأنشطة الثقافية والاجتماعية والعلمية والصحية لوضع برنامج يتعلق بالتوعية الصحية.

ضعف التحصيل الدراسي:

مقدمة:

ضعف التحصيل الدراسي، من التحديات التي تواجه الآباء والأمهات والمعلمين على حدٍّ سواء، ويعد ضعف التحصيل الدراسي موضوعاً مؤرقاً، لما له من تبعاتٍ كثيرة، تتعلق بمستقبل جيل بأكمله، والتحدي الأكبر، هو إيجاد الحلول المناسبة، لمعالجة ضعف التحصيل، ومعرفة الأسباب الحقيقية، التي تجعل من التحصيل الدراسي العالي أمراً صعباً، ويشترك في مشكلة ضعف التحصيل أطراف كثيرة، وهي ليست مشكلة الطالب الضعيف وحده، بل مشكلة الطالب والأهل والمعلم والإدارة، ولا يمكن حل هذه المشكلة، بدون تضافر جميع الجهود، ومحاولة وضع النقاط على الحروف، وإيجاد حل جذريّ لضعف التحصيل الدراسي، بأساليب تربوية مهنية راقية، دون معالجة المشكلة بمشكلةٍ أخرى، كالعقاب النفسي والبدني، الذي يمارسه بعض الأهالي والمعلمين، على الطالب الضعيف في التحصيل الدراسي. (البوريني، 2015).

أسباب ضعف التحصيل الدراسي (البوريني، 2015):

1. أسباب تتعلق بالضعف العقلي عند الطلبة.
2. ضعف التركيز العام، وتشتت الانتباه.
3. قلة مستوى الذكاء، والذاكرة الضعيفة.
4. معاناة الطالب من اضطرابات نفسية.
5. أسباب انفعالية، مثل التوتر والإحباط، وعدم الثقة بالنفس، وضعف الشخصية داخل غرفة الصف، وعدم القدرة على التكيف.
6. خمول الطالب الزائد عن الحدّ، وحبّه للنوم بشكلٍ مفرط، وإصابته بالبلادة أثناء شرح المعلم للدرس.
7. وجود مشاكل شخصية، تُشعر الطالب بعدم القدرة على التحصيل، وتمنحه إحساساً بالفشل، مثل كُره المواد الدراسية، أو كره المعلم، أو فقدان الرغبة بطلب العلم.
8. وجود مشاكل صحية عن الطالب، مثل بطء النمو، والهزال المفرط، وعد قدرة الحواسّ على أداء وظائفها بشكلٍ كامل، مثل ضعف النظر، وضعف حاسة السمع، ووجود لثغة في اللسان، وضعف النطق، والصحة العامة للطالب، وإصابة الطالب بالأنيميا.
9. وجود ظروف اجتماعية سيئة، يعاني منها الطالب، مثل انفصال الوالدين، أو المشاكل العائلية، وعدم الاستقرار الأسريّ، والتمييز بين الأبناء، وعدم وجود انسجام بين أفراد الأسرة. 10.الظروف الاقتصادية الصعبة، مما يشعر الطالب أنّه أقلّ من أقرانه درجةً، وعدم توفر غرفة مخصصة في البيت ليدرس بها الطالب، وكثرة عدد أفراد العائلة، وهذه أسباب تشعر الطالب بالإحباط الذي يجعله يعزف عن الاهتمام بدراسته، مما يؤدي لضعف التحصيل الدراسي.
10. تحميل الآباء والأمهات أبناءهم عبئاً يفوق قدراتهم الدراسية، ممّا يؤدي لشعور الأبناء بالتوتر، لمعرفتهم أنهم غير قادرين على مجاراة طموح آبائهم.
11. انخفاض مستوى التعليم لدى أحد الوالدين أو كليهما، وهذا قد يكون سبباً في قلة اهتمامهم بحجم تحصيل ابنهم الدراسي.
12. أسلوب التربية الخاطئ، الذي تربى عليه الطالب، مما يجعل نظرته للعلم والتحصيل الدراسي، نظرةً سلبيةً جداً. أسباب تتعلق بالمدرسة، مثل عدم توافر الوسائل التعليمية، وعدم صلاحية البيئة التعليمية للدراسة والاجتهاد.
13. كثرة الواجبات على الطالب، وتتابع أيام الامتحانات وتزاحمها.
14. التغيب المستمر عن المدرسة أو الجامعة، وعدم حضور الدرس واستيعاب مفاهيمه.

حلول مشكلة ضعف التحصيل الدراسي:

يمكن إجمال الحلول التي تساعد في حل مشكلة التحصيل الدراسي بالآتي (البوريني، 2015):

1. وجود مرشد نفسي في المدرسة أو الجامعة، للوقوف على أسباب ضعف التحصيل الدراسي للطالب، ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة.
2. تحفيز الطالب وترغيبه بطلب العلم، من خلال التشجيع، وبث روح التفاؤل والإيجابية في نفسه. مساعدة الطالب على التكيف مع ظروفه الاقتصادية والاجتماعية، والفصل بين الاهتمام بالدراسة، وبين الأشياء الأخر.
3. الانتباه للفروق في قدرات للطلبة عن بعضهم البعض، ومحاولة ردم الفجوة بين عقول للطلبة وتقريب المسافات التعليمية، التي تتناسب مع الفروق الفردية للطلبة.
4. التأكد من تعيين أساتذة أكفاء، قديرين على شرح المناهج بكل بساطة، وتمتعهم على قدرة كبيرة في إيصال المعلومة للطلبة.
5. الحرص على استغلال الأدوات التعليمية الحديثة، والاستعانة بالتكنولوجيا، والأجهزة السمعية، وكذلك الأجهزة البصرية، وتوظيفها في مساندة الطالب في مسيرته التعليمية.
6. وضع نظام المكافآت والجوائز للطالب المتفوق، والطالب الناجح في التحصيل العلمي.
7. عمل لقاءات شهرية بين المؤسسة التعليمية والأهل، للوقوف على أداء الطالب، ومراقبة مستواه في التحصيل الدراسي.
8. الاهتمام بالطالب مهما كان جنسه أو شكله أو ترتيبه بين الأبناء؛ لأنّ الإهمال من أهمّ أسباب ضعف التحصيل.
9. متابعة دروس وواجبات وامتحانات الطالب من الأهل بشكل شبه يومي.

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية:

*** دراسة سميح (2004) بعنوان «مهام المرشد الطلابي ذات الأهمية الكبرى والصغرى في منطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية"**

هدفت الدراسة التعرف إلى مهمات المرشد الطلابي ذات الأهمية الكبرى والصغرى، والتحقق من مهماته ذات الأهمية، وتحديد المعوقات التي تحول دون ممارسة المرشد الطلابي لمهماته. تكونت عينة الدراسة من (90) مديراً ومرشداً من مدارس التعليم العام في منطقة الرياض. وأظهرت نتائجها أن المديرين والمرشدين قد اتفقوا على تحديد المهمات العشر ذات الأهمية الكبرى مع اختلاف بسيط في النسب المئوية لكل مجموعة، وكانت المهمات الرئيسة ذات الأهمية العالية قد تحددت في اتخاذ المرشد الطلابي الخطوات اللازمة للارتقاء بمستويات المتأخرين دراسياً، واهتمام المرشد الطلابي بمعالجة سلوك للطلبة داخل المدرسة، وبحث المرشد لحالات للطلبة التحصيلية والسلوكية، واعتماده الخطة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد من قبل مدير المدرسة. وأظهرت النتائج إيجابية أكثر في ممارسة المرشد الطلابي لمهماته في المرحلة الثانوية من المراحل الأخرى، وكانت أهم المعوقات لعمل المرشد الطلابي وأدائه لمهماته تتمثل في عدم وجود المرشد الطلابي المتخصص، وعدم إدراك المرشد الطلابي لمهماته وتطبيقه لها من وجهات نظر المدراء، بينما كان ترتيبها متأخراً من وجهات نظر المرشدين أنفسهم، مما دلل على وجود تباين كبير بين آراء المديرين والمرشدين في تحديد هذه المعوقات، وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات.

*** دراسة البشري (2004) بعنوان « دور المرشد الطلابي في الحد من العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين الطلابيين تطبيقاً على منطقة عسير التعليمية".**

هدفت الدراسة إلى: (1).الكشف عن دور المرشد الطلابي حيال العنف المدرسي.(2). الوقوف على مظاهر العنف السائدة في المدرسة. (3). التعرف إلى أسباب العنف المدرسي من الناحية الدينية والاجتماعية الأسرية والنفسية ودور البيئة المدرسية في العنف المدرسي من وجهة نظر المرشد الطلابي. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:(1).إن التقليد المتعمد للممارسات الخاطئة والسيئة مع الآخرين مما يؤكد العنف والذي قد يبادر الطرف الآخر بالرد عليه مما يكون له عواقب غير مرضية.(2).الخوف والقلق من المستقبل قد يدفع الإنسان إلى اللامبالاة مما يجعله يتصرف مع الآخرين تصرفات غير مرضية.(3). التأكيد على مصاحبة أهل الخير والصلاح من قبل الوالدين للأبناء والبعد عن رفاق السوء.(4).ضرورة المتابعة من الوالدين أو ولي الأمر للأبناء سواء داخل المدرسة أو خارجها.(5).ضرورة التأكيد على التعاون والتكاتف بين جميع العاملين في المؤسسة التربوية من اجل سير العملية التعليمة التربوية بكفاءة وفعالية.

*** دراسة شاهين (2009) بعنوان «دور المرشد التربوي في مدارس محافظة رام الله والبيرة الحكومية بين الواقع والمأمول".**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن وجهات النظر لمديري المدارس والمرشدين التربويين في مدارس محافظة رام الله والبيرة الحكومية، حول ممارسات المرشد التربوي وأهميتها، وتحديد أكثر المعوقات تأثيراً على ممارسة المرشد التربوي لمهماته، والتعرف إلى الفروق في تحديد أهمية هذه الممارسات لدى هاتين الفئتين وفقًا لمتغيرات المستوى العلمي، والخبرة، والوظيفة الحالية. استخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي (البحث الميداني) بأدائه الاستبانة لملاءمتها لطبيعة الدراسة. تكونت عينة الدراسة من (46) مدير، و(50) مرشد تربوي، بنسبة إجمالية تزيد عن (73%) للمرشدين. توصلت الدراسة إلى أن هنالك تباينًا واضحًا في آراء المديرين والمرشدين في تحديد المهمات ذات الأهمية القصوى والثانوية في ممارسات المرشد التربوي، وكان هذا التباين محدودًا في تحديد المعوقات الأساسية في ممارسة المرشد التربوي لمهماته، والتي كان على رأسها غياب نظام حوافز مناسب للمرشدين التربويين، وعدم وجود المرشد التربوي المتخصص، وعدم وجود خطة إرشادية عامة وأنظمة تحدد دور المرشد التربوي وصلاحياته. كما أظهرت الدراسة وجود فروق دالة إحصائيًا في مجال الوظيفة، والخبرة، والمستوى التعليمي، وفي تفاعل هذه العوامل مجتمعة في ممارسة المرشد التربوي لمهماته، ولم يكن هذا التفاعل دالاً إحصائياً في مجال الخبرة والمستوى التعليمي معًا، وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

*** دراسة (Ginter, 1990) بعنوان "الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المدرسين ".**

هدفت الدراسة تقييم دور المرشد التربوي في هذه المدارس من وجهة نظر المدرسين، واستخدام عينة مكونة من (1313) مدرساً ومدرسة من مدرسي المدارس الابتدائية في ولاية لويزيانا الأمريكية. وأعد الباحثون استبانة تضمنت (11) خدمة إرشادية من المفترض أن يقوم بها المرشد في المدرسة الابتدائية وطلب من كل فرد من أفراد العينة أن يختار أهم (7) خدمات يمكن أن تساعد في تفاعل وإتمام العملية التعليمية داخل المدرسة. وتوصلت الدراسة بعد تحليل البيانات أن أكثر الخدمات الإرشادية التي يمكن أن تفعّل العملية التعليمية تمحورت حول محورين أساسيين هما الخدمات المساعدة والخدمات الاستشارية.

*** دراسة (Desiree William, 2008) الموجودة في دراسة شاهين (2009) بعنوان " دور المرشد التربوي المدرسي"**

هدفت الدراسة التعرف إلى دور المرشد التربوي المدرسي، حيث وجد بأن الدور المبهم للمرشد المدرسي قد يؤدي إلى المزيد من القلق. النزاع في الدور ينتج عن نقص المعرفة الأساسية، ويستند إلى نقص الخبرات الأولية والأساسية. ويجب أن تشمل هذه الخبرات المعارف إلمام المسئولين والمرشدين بالمعايير الوطنية والمحلية للبرنامج الإرشادي من أجل الوصول إلى أجندة شاملة للإرشاد وبرامج الإرشاد المدرسية، وتكون هذه البرامج فاعلة وناجحة ومؤثرة على حياة الطلبة المدرسية ومستقبلهم العلمي والمهني والشخصي، وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات.

*** دراسة (Cross, 2009) بعنوان "أسباب تدني مستوى التحصيل في الرياضيات لدى طلبة المرحلة الأساسية"**

هدفت الدراسة الكشف عن الأسباب وراء تدني مستوى التحصيل في الرياضيات لدى طلبة المرحلة الأساسية، وقد توصلت الدراسة إلى وجود جملة من الأسباب كان أهمها: عدم توفر الاستعدادات اللازمة لتعلم الرياضيات لدى الطلبة، وعد م استخدام المعلمين لأساليب مشوقة وجذابة في تدريس الرياضيات، والخبرات السيئة والاتجاهات السلبية التي يحملها الطلبة عن الرياضيات ومعلمي الرياضيات، وصعوبة المفاهيم المتعلقة بالرياضيات وعدم عرضها بشكل جيد، وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات.

تعقيب على الدراسات السابقة:

بعد الاستعراض السابق للدراسات السابقة العربية والأجنبية توصل الباحث إلى أن موضوع الإرشاد التربوي ودوره في المساعدة في حل مشاكل الطلبة قد حظي باهتمام الباحثين، حيث تناولت دراسات عديدة دور المرشد التربوي ومهامه في المدارس مثل دراسة سميح (2004)، ودراسة البشري (2004)، ودراسة شاهين (2009)، ودراسة (Desiree William, 2008). وتناولت الدراسات الأسباب المؤدية إلى تدني ضعف التحصيل الدراسي لدى الطلبة مثل دراسة (Cross, 2009)، وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في التعرف إلى مجالات الدراسة ومتغيراتها والأساليب الإحصائية في تحليل نتائجها وكذلك في بناء بنود الاستبانة ومجالاتها وفقراتها، كما استفاد من النتائج والتوصيات والمقترحات التي خرجت بها هذه الدراسات. فقد أسهمت تلك الدراسات بإثراء هذه الدراسة بالخبرات الواردة فيها. ولعل أهم ما يميز هذه الدراسة أنها عنيت بمعرفة دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة في من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل، حيث لم يتم تناول هذا الموضوع بهذه الصورة في الدراسات السابقة – على حد علم الباحث – إضافة إلى تفردها في بحث دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى

الطلبة في من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل بشكل خاص، ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على ضرورة الاهتمام بعلاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة عماد المستقبل.

منهج الدراسة: أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2016/2015)، واستخدم الباحث في إنجازها المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لمثل هذا النوع من الدراسات.

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الحكومية العاملين في مديرية التربية والتعليم في جنوب الخليل، والبالغ عددهم (137) مدير/ة.

عينة الدراسة: قام الباحث بتوزيع (137) استبانة على جميع مديري ومديرات المدارس في جنوب الخليل، وبلغ عدد الاستبانات المستردة من الميدان (72) استبانة أي ما نسبته (52.6%) من حجم المجتمع الكلي وهي عينة ممثلة إحصائياً، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة.

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

الرقم	المتغيرات		العدد	النسبة المئوية	القيم الناقصة
1	الجنس	ذكر	32	44.4%	–
		أنثى	40	55.6%	
2	المؤهل العلمي	دبلوم	5	6.9%	–
		بكالوريوس	47	65.3%	
		ماجستير فأكثر	20	27.8%	
3	سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	9	12.5%	–
		5-اقل من 10 سنوات	14	19.5%	
		من10 سنوات فأكثر	49	68%	
4	جنس المدرسة	ذكور	27	37.5%	–
		إناث	28	38.9%	
		مختلطة	17	23.6%	
5	مستوى المدرسة	أساسي دنيا	23	31.9%	–
		أساسي عليا	21	29.2%	
		ثانوي	28	38.9%	

أداة الدراسة: قام الباحث بإعداد استبانة لقياس « دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل»، بالاستناد إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة، وقد تكونت الاستبانة بمجملها من قسمين:

القسم الأول: ويحتوي هذا الجزء على البيانات الأولية عن مدير/ة المدرسة الذي يقوم بتعبئة الاستبانة وهي: (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وجنس المدرسة ومستوى المدرسة).

القسم الثاني: ويقيس دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل، ويتكون من أربعة مجالات رئيسة و(29) فقرة تناولت فرضيات البحث والإجابة عن أسئلة الدراسة وقد كانت إجابة هذه الفقرات (موافق بشدةً، موافق، محايد، معارض، معارض)، وقد تم تقسيم هذه الاستبانة كما في الجدول (2).

جدول (2): محاور الدراسة الرئيسية

الرقم	المحور	عدد الفقرات
دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل، ويتكون من:		
1	مجال الطالب	8
2	مجال المعلم	10
3	مجال البيئة التعليمية	4
4	مجال أولياء الأمور	7
المجموع		**29**

صدق الأداة: يعبر صدق الأداة عن مدى صلاحية الأداة المستخدمة لقياس ما وضعت لقياسه، وقد قام الباحث بعرض الاستبانة على عدد من المختصين وذوي الخبرة في عدد من الجامعات الفلسطينية من حملة شهادات الدكتوراه والماجستير، وقد تم تعديل فقرات الاستبانة وفق الملاحظات والتعديلات المقترحة، وأعيد صياغة الاستبانة بشكلها النهائي وفقاً لذلك ليُصبح عدد فقرات الاستبانة بشكلها النهائي (29) فقرة.

ثبات الأداة: للتحقق من ثبات أداة القياس تم فحص الاتساق الداخلي والثبات لفقرات الاستبانة بحساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach alpha)، وذلك وفق الجدول (3).

جدول (3): معاملات الثبات لأبعاد الدراسة الخاصة بمجالات الدراسة حسب معاملات الثبات كرونباخ ألفا

مجالات الدراسة	عدد الفقرات	قيمة ألفا
مجال الطالب	8	0.933
مجال المعلم	10	0.957
مجال البيئة التعليمية	4	0.914
مجال أولياء الأمور	7	0.908
الدرجة الكلية	29	0.972

من خلال النظر إلى جدول (3) يتبين أن معاملات ثبات أداة الدراسة في كل مجالات الدراسة تراوحت بين (0.908) و (0.957)، وقد حصل مجال المعلم على أعلى معامل ثبات في حين حصل مجال أولياء الأمور على أدنى معامل ثبات، وأخيراً بلغت قيمة ألفا على الدرجة الكلية (97.2%)، مما يشير إلى دقة أداة القياس.

متغيرات الدراسة:

أولاً: المتغيرات الديموغرافية:

1. الجنس، وله مستويان: (ذكر، أنثى).
2. المؤهل العلمي، وله ثلاثة مستويات: (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأكثر).
3. سنوات الخبرة، ولها ثلاث مستويات: (أقل من 5 سنوات، من 5–أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات فأكثر).
4. جنس المدرسة، ولها ثلاثة مستويات: (ذكور، إناث، مختلطة).
5. مستوى المدرسة، ولها ثلاثة مستويات: (أساسي دنيا، أساسي عليا، ثانوي)

ثانياً: المتغير المستقل: «دور المرشد التربوي: (مجال الطالب، مجال المعلم، مجال أولياء الأمور، مجال البيئة التعليمية)».

ثالثاً: المتغير التابع: «علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل».

المعالجة الإحصائية:

بعد جمع بيانات الدراسة قام الباحث بمراجعتها وذلك تمهيدا لإدخالها للحاسب وقد تم إدخالها للحاسب وذلك بإعطائها أرقاما معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية حيث أعطيت الإجابة موافق بشدة خمس درجات، والإجابة موافق أربع درجات، والإجابة محايد ثلاث درجات، والإجابة معارض درجتين، والإجابة معارض بشدة درجة واحدة. وذلك في فقرات الدراسة جميعها، وبذلك أصبحت الاستبانة تقيس دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل بالاتجاه الموجب. وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج التكرارات، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار(ت) وتحليل التباين الأحادي ومعادلة الثبات كرونباخ الفا وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها والتوصيات

يتناول هذا المبحث عرضاً للنتائج التي توصل إليها الباحث من خلال استجابة أفراد عينة الدراسة حول دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل، وفقاً لتساؤلات الدراسة وفرضياتها، ويمكن تفسير قيمة المتوسط الحسابي للعبارات في أداة الدراسة (الاستبانة) كما يلي:

جدول (4): دلالة المتوسط الحسابي

المتوسط الحسابي	الدلالة
1.80-1.00	منخفض جداً
2.61-1.81	منخفض
3.42-2.62	متوسط
4.23-3.43	مرتفع
5.00-4.24	مرتفع جداً

وفي ضوء معالجة بيانات الدراسة إحصائيا توصل الباحث للنتائج التالية:

أولاً: تفسير ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: «ما دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل؟

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل حسب مجالات الدراسة.

مجالات الدراسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجـــة
مجال الطالب	3.84	0.775	مرتفع
مجال المعلم	3.24	0.849	متوسط
مجال البيئة التعليمية	3.09	0.898	متوسط
مجال أولياء الأمور	3.91	0.651	مرتفع
دور المرشد التربوي بشكل عام	3.54	0.702	مرتفع

يتضح من الجدول (5) ومن وجهات نظر أفراد عينة الدراسة، أن للمرشد التربوي دوراً مرتفعاً في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل على الدرجة الكلية بمتوسط حسابي (3.54) وانحراف معياري (0.702)، وقد جاءت أعلى المجالات مجال أولياء الأمور بمتوسط حسابي (3.91) وانحراف معياري (0.651)، تلاه مجال الطالب بمتوسط حسابي (3.84) وانحراف معياري (0.775)، تلاه مجال المعلم بمتوسط حسابي (3.24) وانحراف معياري(0.849)، وأخيراً مجال البيئة التعليمية بمتوسط حسابي (3.09) وانحراف معياري (0.898). ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى الضبابية في التعليمات المعطاة للمرشدين التربويين، وكذلك عدم السماح للمرشد التربوي بالتدخل في الأمور التي تعزز حب الطالب وانتمائه لمدرسته كالبيئة التعليمية، وما يحيط بها من متغيرات ومؤثرات. وعدم إدراك المرشد لمهماته وتطبيقه لها من وجهات نظر المدراء، وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة سميح (2004)، ودراسة شاهين (2009).

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل حسب فقرات الدراسة.

فقرات الدراسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجــة	المجال
يحصر أسماء الطلبة ذوي الأداء المتدني	4.06	0.924	مرتفع	مجال الطالب
يسهم في حصر الحاجات الخاصة بهم	3.94	0.886	مرتفع	
يتابع نتائج الطلبة	3.90	0.906	مرتفع	
ينظم لقاءات فردية وجماعية خاصة بهم	3.97	0.804	مرتفع	
ينظم نشاطات فردية وجماعية خاصة بهم	3.66	1.07	مرتفع	
يعمل على دمجهم في النشاطات الصفية واللاصفية	3.76	0.985	مرتفع	
ينظم جلسات تفريغ خاصة بهم	3.79	0.933	مرتفع	
يسهم في دمج الفئة التي أحرزت تقدماً مع الطلبة العاديين	3.62	0.984	مرتفع	
يتابع مدى مراعاة الاختبارات للفروق الفردية	3.38	1.08	متوسط	مجال المعلم
يتابع مدى اهتمام المعلمين بالاختبارات التشخيصية	3.26	1.10	متوسط	
يسهم في إعداد الخطط العلاجية	3.22	1.03	متوسط	
يتابع مدى تنفيذ الخطط العلاجية	3.20	0.977	متوسط	
يتابع الحصص الإضافية	3.05	0.947	متوسط	
يعمل على توفير معلمين مساندين	2.93	0.877	متوسط	
يدعم باتجاه إعداد أوراق عمل خاصة بهم	3.23	0.999	متوسط	
ينظم جلسات دورية (خاصة بهم) مع المعلمين	3.26	1.02	متوسط	
يتابع مدى اهتمام المعلمين بهم أثناء الحصص الصفية	3.38	1.00	متوسط	
يدعم المعلمين في فرز الطلبة كل حسب حاجته	3.51	0.992	مرتفع	

مجال البيئة التعليمية	متوسط	1.07	3.15	يسهم في توفير وسائل تعليمية خاصة بهم
	متوسط	1.02	2.98	يتابع الحصص الصفية الخاصة بالتجارب العلمية
	متوسط	0.999	3.04	يتابع مدى مشاركتهم في حصص التكنولوجيا
	متوسط	0.929	3.19	يسهم في إثراء المكتبات المدرسية
مجال أولياء الأمور	مرتفع	0.963	3.87	يطلع أولياء الأمور على تحصيل أبنائهم أولا بأول
	مرتفع	0.778	4.01	ينظم لقاءات هادفة مع أولياء الأمور
	مرتفع	0.782	3.91	يشجع أولياء الأمور على المشاركة في النشاطات المدرسية
	مرتفع	0.787	3.73	يشارك في اجتماعات مجالس التعلم المجتمعية
	مرتفع	0.846	3.70	يفيد من إمكانات المجتمع المحلي في علاج ضعف الطلبة
	مرتفع	0.782	3.91	يسهم في بناء علاقات اجتماعية بين أقطاب العملية التعليمية
	مرتفع	0.710	4.20	يسهم في متابعة الأوضاع الصحية للطلبة.

من خلال النظر إلى جدول (6)، يتبين أن أعلى الفقرات في كافة مجالات الدراسة كانت كالآتي:

(يسهم في متابعة الأوضاع الصحية للطلبة، يحصر أسماء الطلبة ذوي الأداء المتدني، ينظم لقاءات هادفة مع أولياء الأمور، ينظم لقاءات فردية وجماعية خاصة بهم، يسهم في حصر الحاجات الخاصة بهم، يسهم في بناء علاقات اجتماعية بين أقطاب العملية التعليمية، يشجع أولياء الأمور على المشاركة في النشاطات المدرسية، يتابع نتائج الطلبة، يطلع أولياء الأمور على تحصيل أبنائهم أولا بأول، ينظم جلسات تفريغ خاصة بهم، يعمل على دمجهم في النشاطات الصفية واللاصفية، يشارك في اجتماعات مجالس التعلم المجتمعية، يفيد من إمكانات المجتمع المحلي في علاج ضعف الطلبة، ينظم نشاطات فردية وجماعية خاصة بهم، يسهم في دمج الفئة التي أحرزت تقدماً مع الطلبة العاديين، يدعم المعلمين في فرز الطلبة كل حسب حاجته).

في حين جاءت أدنى الفقرات كالآتي:(يتابع مدى اهتمام المعلمين بهم أثناء الحصص الصفية، يتابع مدى مراعاة الاختبارات للفروق الفردية، ينظم جلسات دورية (خاصة بهم) مع المعلمين، يتابع مدى اهتمام المعلمين بالاختبارات التشخيصية، يدعم باتجاه إعداد أوراق عمل خاصة بهم، يسهم في إعداد الخطط العلاجية، يتابع مدى تنفيذ الخطط العلاجية، يسهم في إثراء المكتبات المدرسية، يسهم في توفير وسائل تعليمية خاصة بهم، يتابع الحصص الإضافية، يتابع مدى مشاركتهم في حصص التكنولوجيا، يتابع الحصص الصفية الخاصة بالتجارب العلمية، يعمل على توفير معلمين مساندين).

- تفسير ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل باختلاف: الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وجنس المدرسة ومستوى المدرسة).

وللإجابة عن هذا السؤال تم اختبار الفرضية الصفرية الآتية، والتي تنص على»لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل باختلاف: الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وجنس المدرسة ومستوى المدرسة).

وللإجابة عن هذه الفرضية فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار «ت»، ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، ويبين ذلك الجداول من (7-11).

جدول (7): نتائج اختبار «ت» لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تبعا لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة الإحصائية
ذكر	32	3.38	0.702	31	0.480	0.07
أنثى	40	3.68	0.683	39		

*** دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).**

بالنظر إلى جدول (7) يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات المعطاة للمرشدين وطبيعة عملهم والمهام التي يمارسونها متشابهة بغض النظر عن جنس مدير المدرسة، فجميع مديري المدارس يطبقون قوانين متشابهة صادرة عن جهة واحدة.

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار ف ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تبعا لمتغير: المؤهل العلمي

المجالات	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعيارية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
دور المرشد التربوي في علاج الضعف الأكاديمي لدى الطلبة	بلوم	5	3.88	0.429	بين المجموعات	1.428	2	0.714	1.465	0.238
	بكالوريوس	47	3.45	0.760						
	ماجستير فأكثر	20	3.69	0.576	داخل المجموعات	33.638	69	0.488		
	المجموع	72	3.67	0.702	المجموع	35.066	71			

بالنظر إلى جدول (8) يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات المعطاة للمرشدين وطبيعة عملهم والمهام التي يمارسونها متشابهة بغض النظر عن مؤهل مدير المدرسة، فمديرو المدارس جميعاً يطبقون قوانين متشابهة صادرة عن جهة واحدة.

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار ف ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تبعا لمتغير: سنوات الخبرة

المجالات	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعيارية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة	أقل من 5	9	3.19	0.752	بين المجموعات	1.459	2	0.729	1.497	0.231
	من 5- اقل من 10	14	3.68	0.944						
	من 10 سنوات فأكثر	49	3.57	0.603	داخل المجموعات	33.608	69	0.487		
	المجموع	72	3.54	0.702	المجموع	35.066	71			

بالنظر إلى جدول (9) يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة، حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات المعطاة للمرشدين وطبيعة عملهم والمهام التي يمارسونها متشابهة بغض النظر عن سنوات الخبرة لمدير المدرسة، فمديرو المدارس جميعاً يطبقون قوانين متشابهة صادرة عن جهة واحدة.

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار ف ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تبعا لمتغير: جنس المدرسة

المجالات	جنس المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعيارية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة	ذكور	27	3.44	0.588	بين المجموعات	0.913	2	0.457	0.923	0.402
	إناث	28	3.68	0.768						
	مختلطة	17	3.48	0.757	داخل المجموعات	34.153	69	0.495		
	المجموع	72	3.54	0.702	المجموع	35.066	71			

بالنظر إلى جدول (10) يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تعزى لمتغير جنس المدرسة، حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات المعطاة للمرشدين وطبيعة عملهم واحدة بغض النظر عن جنس المدرسة (ذكوراً أم إناثاً أم مختلطة).

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار ف ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تبعا لمتغير: مستوى المدرسة

المجالات	مستوى المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعيارية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة	أساسي دنيا	23	3.77	0.398	بين المجموعات	1.938	2	0.969	2.019	0.141
	أساسي عليا	21	3.50	0.868						
	ثانوي	28	3.39	0.734	داخل المجموعات	33.128	69	0.480		
	المجموع	72	3.54	0.702	المجموع	35.066	71			

بالنظر إلى جدول (11) يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل تعزى لمتغير مستوى المدرسة، حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات المعطاة للمرشدين وطبيعة عملهم واحدة بغض النظر عن مستوى المدرسة (أساسية أم ثانوية)، رغم الفارق في طبيعة التعامل بين طالب المرحلة الأساسية والمرحلة الثانوية.

نتائج الدراسة:

في ضوء تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- للمرشد التربوي دور مرتفع في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل على الدرجة الكلية.
- جاء ترتيب مجالات الدراسة تنازلياً كالآتي: (مجال أولياء الأمور، مجال الطالب، مجال المعلم، مجال البيئة التعليمية).
- تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل تبعا لمتغيرات: الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وجنس المدرسة ومستوى المدرسة.
- جاءت أعلى فقرات الدراسة كالآتي: (يسهم في متابعة الأوضاع الصحية للطلبة، يحصر أسماء الطلبة ذوي الأداء المتدني، ينظم لقاءات هادفة مع أولياء الأمور، ينظم لقاءات فردية وجماعية خاصة بهم، يسهم في حصر الحاجات الخاصة بهم، يسهم في بناء علاقات اجتماعية بين أقطاب العملية التعليمية، يشجع أولياء الأمور على المشاركة في النشاطات المدرسية، يتابع نتائج الطلبة، يطلع أولياء الأمور على تحصيل أبنائهم أولا بأول، ينظم جلسات تفريغ خاصة بهم، يعمل على دمجهم في النشاطات الصفية واللاصفية، يشارك في اجتماعات مجالس التعلم المجتمعية، يفيد من إمكانات المجتمع المحلي في علاج ضعف الطلبة، ينظم نشاطات فردية وجماعية خاصة بهم، يسهم في دمج الفئة التي أحرزت تقدماً مع الطلبة العاديين، يدعم المعلمين في فرز الطلبة كل حسب حاجته)،
- جاءت أدنى الفقرات كالآتي: (يتابع مدى اهتمام المعلمين بهم أثناء الحصص الصفية، يتابع مدى مراعاة الاختبارات للفروق الفردية، ينظم جلسات دورية (خاصة بهم) مع المعلمين، يتابع مدى اهتمام المعلمين بالاختبارات التشخيصية، يدعم باتجاه إعداد أوراق عمل خاصة بهم، يسهم في إعداد الخطط العلاجية، يتابع مدى تنفيذ الخطط العلاجية، يسهم في إثراء المكتبات المدرسية، يسهم في توفير وسائل تعليمية خاصة بهم، يتابع الحصص الإضافية، يتابع مدى مشاركتهم في حصص التكنولوجيا، يتابع الحصص الصفية الخاصة بالتجارب العلمية، يعمل على توفير معلمين مساندين).

توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة وأهدافها يوصي الباحث بما يلي:

- تفعيل دور المرشد التربوي عن طريق منحه مزيداً من الصلاحيات في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة.
- متابعة المرشد التربوي لمدى اهتمام المعلمين بالطلبة أثناء الحصص الصفية.
- إطلاع المرشد التربوي على الاختبارات لمتابعة مدى مراعاتها للفروق الفردية.
- قيام المرشد التربوي بتنظيم جلسات دورية خاصة مع المعلمين.
- متابعة المرشد التربوي لمدى اهتمام المعلمين بالاختبارات التشخيصية.
- إطلاع المرشد التربوي على أوراق العمل خاصة بالطلبة.
- مساهمة المرشد التربوي في إعداد الخطط العلاجية ومتابعة مدى تنفيذها.
- تفعيل دور المرشد التربوي في إثراء المكتبات المدرسية وتوفير الوسائل التعليمية.
- قيام المرشد التربوي بحث المعلمين على إعطاء حصص إضافية للطلبة ذوي الأداء المتدني ومتابعتها.
- متابعة المرشد التربوي لمدى مشاركة الطلبة في حصص التكنولوجيا والحصص الصفية الخاصة بالتجارب العلمية.
- قيام وزارة التربية والتعليم العالي بتعيين المزيد من المرشدين التربويين بحيث يتم توفير مرشد تربوي لكل مدرسة.

المراجع العربية:

- أبو عيطة، سهام درويش. (1997). «مبادئ الإرشاد النفسي». ط1، دار الفكر للطباعة والنشر: عمان.
- البوريني، عاتكة. (2015). "ضعف التحصيل الدراسي"، موقع على الانترنت،.http://mawdoo3 /com
- البشري ، عامر بن شايع بن محمد. (2004): «دور المرشد التربوي في الحد من العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين الطلابيين تطبيقاً على منطقة عسير التعليمية»، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، المملكة العربية السعودية.
- جرادات، عزت. (1994). «ندوة نحو تطوير التوجيه والتوجيه للطالب»، قسم التوجيه التربوي، الأردن.
- الخطيب، هشام، الزبادي، أحمد. (2001). «مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي». دار الثقافة: عمان.
- زهران، عبد السلام حامد. (1987): « الإرشاد التربوي في الوطن العربي»، مجلة دراسات تربوية، المجلد الثاني، جزء 9، ديسمبر، عالم الكتب، القاهرة ، جمهورية مصر العربية ص6.
- سعد، عبد المنعم فهمي.(1991): «إدراك معلمات المستقبل في كليات التربية لأهداف التوجيه والإرشاد التربوي»، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر، العدد (22)، ص 163.
- السميح، د. عبد المحسن بن محمد. (2004). «مهام المرشد الطلابي بين الأهمية والممارسة– دراسة ميدانية على مدراء ومستشاري مدارس التعليم العام في الرياض التربوية»، مجلة العلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، مجلد (16)، عدد (1). الرياض، المملكة العربية السعودية.
- شاهين، د. محمد. (2009). « دور المرشد التربوي في مدارس محافظة رام الله والبيرة بين الواقع والمأمول»، مجلة أبحاث الدراسات الفلسطينية، عدد (10).
- مخيمر، صلاح، وميخائيل عبده. (1978): « سيكولوجية الشخصية»، الانجلو مصرية: القاهرة، مصر.
- وزارة التربية والتعليم العالي، الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة. (2009): « دليل المرشد التربوي الجديد، بدعم من صندوق الأمم المتحدة للسكان»، رام الله، فلسطين.

المراجع الأجنبية:

- Cross, D. (2009). «Creating optimal mathematics learning environments: Combining argumentation and writing». International Journal of Science and Mathematics Education, 7(5), 905-930
- Cummings, S. (1997). Responding To school Needs The Role of the Psychologists, Psychology in school. 33 (1), 46-55.
- Ginter , E ., Scalise . J and presser , N .,(1990): The Elementary School Counselor , s Role ; Perceptions of Teachers The School Counselor ,384 ,18- 23.
- Herman, A. (2001). Occupational Outlook Hand book, U.S. Department of Labor, Bulletin, 2520, 175-178.
- Stoder. J. & Somers, A.(2000).The professional school counselor and accountability. University of Illinois 04.

استبانة للرأي

الأخ/ت : مدير/ ة المدرسة المحترم/ة:

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان « **دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل**»

أرجو منكم التكرم بالإجابة عن فقرات الاستبانة بدقة وموضوعية، علما بأن البيانات التي سيتم الحصول عليها ستعامل بسرية تامة وهي لأغراض البحث العلمي فقط.

مع الشكر والتقدير

الباحث: د. سمير الجمل

القسم الأول : بيانات أولية:

أرجو وضع إشارة (×) أمام الاختيار المناسب

1- الجنس: ( ) ذكر، أنثى ( )

2- المؤهل: ( ) دبلوم، ( ) بكالوريوس، ( ) ماجستير فأكثر.

3- سنوات الخبرة: ( ) أقل من 5 سنوات، ( ) من 5- أقل من10 سنوات ( ) من 10 سنوات فأكثر.

4- جنس المدرسة: ( ) ذكور، ( ) إناث، ( ) مختلطة.

5- مستوى المدرسة: ( ) أساسية دنيا، ( ) أساسية عليا، ( ) ثانوي.

القسم الثاني: فقرات الاستبانة: يرجى الإجابة بوضع إشارة (X) في المكان المنسب لك.

الرقم	البند	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
المجال الأول: مجال الطالب						
	يحصر أسماء الطلبة ذوي الأداء المتدني					
	يسهم في حصر الحاجات الخاصة بهم					
	يتابع نتائج الطلبة					
	ينظم لقاءات فردية وجماعية خاصة بهم					
	ينظم نشاطات فردية وجماعية خاصة بهم					
	يعمل على دمجهم في النشاطات الصفية واللاصفية					
	ينظم جلسات تفريغ خاصة بهم					
	يسهم في دمج الفئة التي أحرزت تقدماً مع الطلبة العاديين					
المجال الثاني: مجال المعلم						
	يتابع مدى مراعاة الاختبارات للفروق الفردية					
	يتابع مدى اهتمام المعلمين بالاختبارات التشخيصية					
	يسهم في إعداد الخطط العلاجية					
	يتابع مدى تنفيذ الخطط العلاجية					
	يتابع الحصص الإضافية					
	يعمل على توفير معلمين مساندين					
	يدعم باتجاه إعداد أوراق عمل خاصة بهم					

	ينظم جلسات دورية (خاصة بهم) مع المعلمين					
	يتابع مدى اهتمام المعلمين بهم أثناء الحصص الصفية					
	يدعم المعلمين في فرز الطلبة كل حسب حاجته					
المجال الثالث: مجال البيئة التعليمية						
	يسهم في توفير وسائل تعليمية خاصة بهم					
	يتابع الحصص الصفية الخاصة بالتجارب العلمية					
	يتابع مدى مشاركتهم في حصص التكنولوجيا					
	يسهم في إثراء المكتبات المدرسية					
المجال الرابع: مجال أولياء الأمور						
	يطلع أولياء الأمور على تحصيل أبنائهم أولا بأول					
	ينظم لقاءات هادفة مع أولياء الأمور					
	يشجع أولياء الأمور على المشاركة في النشاطات المدرسية					
	يشارك في اجتماعات مجالس التعلم المجتمعية					
	يفيد من إمكانات المجتمع المحلي في علاج ضعف الطلبة					
	يسهم في بناء علاقات اجتماعية بين أقطاب العملية التعليمية					
	يسهم في متابعة الأوضاع الصحية للطلبة.					